



Alpen Appartements Viehhofen
Esther Boer & Gert Mulder
Glemmerstraße 163
A-5752 Viehhofen

www.viehhofen-ferienwohnungen.com
info@alpen-appartements-viehhofen.com
Tel.: +43 676 374 62 16

Raiffeisenbank Kaprun
IBAN: AT96 35012 0000 1211218
BIC: RVSAAT2S012

UID-nr. ATU 76131623

ALGEMENE INFORMATIE EN VOORWAARDEN

Reservering

Na ontvangst van uw reserveringsaanvraag, ontvangt u per ommegaande onze bevestiging. Uw reservering is pas definitief na aanbetaling van 25% van het totaal bedrag. De verblijfskosten zijn verschuldigd voor de volledig gereserveerde periode, ook al komt u later of vertrekt u eerder.

Huurperiode

De huurperiode loopt van zaterdag tot zaterdag. Aankomst is vanaf 15.00 uur en vertrek voor 10.00 uur. In verband met de schoonmaak verzoeken wij u vriendelijk om bovengenoemde tijden aan te houden.

Betaling

De aanbetaling zoals vermeld op uw reservering dient binnen 5 dagen na ontvangst van de bevestiging in ons bezit te zijn. Met uw aanbetaling bevestigt u akkoord te gaan met onze voorwaarden.

Mocht het aanbetalingsbedrag na 5 dagen niet op onze rekening bijgeschreven staan, behouden wij ons het recht voor uw reservering te annuleren.

Het restant van de huursom dient uiterlijk 8 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Bij reserveringen binnen 8 weken voor aanvang van de huurperiode, dient de totale huursom binnen 3 dagen na ontvangst van de bevestiging te worden voldaan.

Annulering

In geval u de reservering wilt annuleren, verzoeken wij u dit schriftelijk te doen. Wij hanteren de volgende annuleringskosten:

- vanaf heden tot 4 maanden voor de overeengekomen datum, wordt 25% van het geboekte bedrag in rekening gebracht;
- vanaf 4 maanden tot 8 weken voor de overeengekomen datum, wordt 50% van het geboekte bedrag in rekening gebracht;
- binnen 8 weken voor de overeengekomen datum, wordt 100% van het geboekte bedrag in rekening gebracht.
- Mochten er vanwege Covid-19 een quarantaineverplichting zijn in Oostenrijk, of ons wordt door de overheid opgelegd dat wij geen gasten mogen ontvangen, dan kunt u een week voor aankomst kostenloos annuleren of u ontvangt een voucher. Hiervoor dient u wel aan alle voorschriften van de Oostenrijkse overheid te voldoen om niet in quarantaine te hoeven gaan, zoals bijvoorbeeld, getest, genezen of gevaccineerd.

Wij raden u aan een annuleringsverzekering met Corona dekking af te sluiten, bijvoorbeeld via de Europeesche Verzekeringen:

<https://www.europeesche.nl/nieuws/coronavirus-vraag-en-antwoord>

Borgsom

Wij vragen om een borgsom van 400,00 Euro. Wij verzoeken u dit bedrag bij uw restantbetaling aan ons over te maken. Indien er na schoonmaken van het appartement geen gebreken zijn geconstateerd, wordt dit bedrag binnen 7 dagen weer op uw rekening teruggestort.



Alpen Appartements Viehhofen
Esther Boer & Gert Mulder
Glemmerstraße 163
A-5752 Viehhofen

www.viehhofen-ferienwohnungen.com
info@alpen-appartements-viehhofen.com
Tel.: +43 676 374 62 16

Raiffeisenbank Kaprun
IBAN: AT96 35012 0000 1211218
BIC: RVSAAT2S012

UID-nr. ATU 76131623

Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is helaas niet toegestaan.

Appartementen

Mocht u bij aankomst gebreken in/aan uw appartement ontdekken, wilt u dit dan direct melden, zodat wij de problemen zo snel mogelijk op kunnen lossen? Voor klachten en/of gebreken die achteraf zijn ontstaan kunnen wij helaas geen verantwoording nemen. Ook als er tijdens uw verblijf een ongelukje plaatsvindt, vragen wij u dit zo snel mogelijk te melden, zodat wij het ongemak kunnen verhelpen.

Wij hebben uitsluitend niet rokers appartementen, maar natuurlijk is er een asbak voor buitengebruik aanwezig.

Parkeren

Er zijn 2 parkeerplaatsen per appartement beschikbaar op het eigen terrein.

Schoonmaak

De eindschoonmaak wordt door ons uitgevoerd. U dient het appartement bezemschoon achter te laten (zie map appartement). Indien het appartement niet netjes is achtergelaten, kunnen er extra schoonmaakkosten worden berekend.

Linnengoed

Per week zijn er 1 set beddengoed p.p. en een handdoekenset (grote en kleine handdoek) p.p. inclusief. Het is mogelijk om tegen bijbetaling van € 4,00 per set, extra handdoeken te huren(u dient dit voor aankomst door te geven). Tevens is een set keukendoeken inclusief. Bij vertrek verzoeken wij u het wasgoed in de badkamer te verzamelen.

Kinderbed/stoel

Wilt u gebruik maken van een babybedje of kinderstoel, reserveert u deze dan tijdig bij ons.

Maximaal aantal personen

De huurder mag niet onderverhuren en niet meer personen laten overnachten dan overeengekomen.

Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of letsel ontstaan tijdens het verblijf op ons terrein, ongeacht de oorzaak daarvan (tenzij grove nalatigheid van de verhuurder kan worden bewezen). De huurder is aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel voor hemzelf alsmede voor alle aangemelde personen en/of zijn bezoekers.